

**REKLAMUJÍCÍ (KLIENT)**

Firma/Jméno:  IČ:   
Ulice (sídlo):  č. p./č.o.:  /   
Obec:  PSČ:   
Telefon: + 4 2  E-mail:   
Kontaktní osoba:

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ**

Název zboží:   
Číslo dokladu:   
Datum nákupu:  .  .

**POPIS ZÁVADY**

**Podrobný popis závady\*:**

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytla a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

**PODMÍNKY REKLAMACE**

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie účtenky nebo faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu nebo dle zákona. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum:  .  .  Podpis reklamujícího (klienta):

**NAVRHOVANÝ ZPŮSOB REKLAMACE PRODEJCEM**

<input type="checkbox"/> Oprava	<i>Poznámka:</i>
<input type="checkbox"/> Výměna	
<input type="checkbox"/> Vrácení peněz	
<input type="checkbox"/> Jiný způsob:	

**VYJÁDRĚNÍ K REKLAMACI**

**Vyjádření prodejce/technia:**

Datum:  .  .  Podpis prodejce: